**Zásady zpracování osobních údajů zákazníků společnosti Slavos Slaný, s.r.o.**

**a uživatelů služeb portálu www.slavosslany.cz**

Tyto zásady jsou určeny pro zákazníky naší společnosti Slavos Slaný, s.r.o. a uživatele služeb portálu na webové stránce [www.slavosslany.cz](http://www.slavosslany.cz), který provozujeme. Naším zákazníkem se přitom stanete uzavřením smlouvy o dodávce pitné vody či odvádění odpadních vod, případně podáním žádosti o zřízení vodovodní přípojky.

V rámci uzavřeného smluvního vztahu má od Vás naše společnost k dispozici osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen *„GDPR“*).

S ohledem na tuto skutečnost pro Vás naše společnost připravila tyto zásady, kterými Vám poskytuje základní informace o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

**Zpracování tzv. cookies souborů upravuje samostatné prohlášení naší společnosti zveřejněné na našich webových stránkách** [www.slavosslany.cz](http://www.slavosslany.cz)**.**

1. **Komu Vaše osobní údaje poskytujete?**

Osobní údaje poskytujete naší společnosti, Slavos Slaný, s.r.o., IČO: 07506554, se sídlem Politických vězňů 1523, 274 01 Slaný, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 302022.

Naše společnost tak bude správcem Vašich osobních údajů (dále také jako „***naše společnost***“).

1. **Kde můžete naši společnost kontaktovat?**

Adresa: Politických vězňů 1523, 274 01 Slaný

Tel.: +420 723 568 570

E-mail: [sarka.bednarova@slavosslany.cz](mailto:sarka.bednarova@slavosslany.cz)

Webový kontaktní formulář: [www.slavosslany.cz/kontakt](http://www.slavosslany.cz/kontakt)

1. **Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?**

**Identifikační a další údaje** (jedná se zejména o jméno, příjmení, datum narození, identifikační číslo, adresu bydliště/sídla, číslo bankovního účtu či spojovací číslo SIPO).

**Kontaktní údaje** (např. korespondenční adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo nebo ID datové schránky).

**Údaje o odběrném místě a rozsahu využívání služeb** (např. umístění měřícího zařízení, identifikační číslo vodoměru a další).

Tyto údaje od Vás získáváme zejména v souvislosti s jednáním o uzavření a následným samotným uzavřením příslušných smluv (dle služby, kterou od nás využíváte), případně z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí či insolvenční rejstřík apod.), případně od Vašeho předchozího dodavatele.

*Vybrané výše uvedené údaje (tj. jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, korespondenční adresa a adresa odběrného místa) jsou nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy (smluvní požadavek) a dále plnění zákonem stanovených povinností (vystavení daňových dokladů, vedení účetnictví) – zákonný požadavek.*

*V případě neposkytnutí těchto vybraných údajů v rozsahu jména, příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a adresy odběrného místa nebude moci být s Vámi uzavřena smlouva a nebudete moci využívat našich služeb.*

*Některé údaje (jako např. umístění měřícího zařízení nebo identifikační číslo vodoměru) Vám budou přiděleny v souvislosti s poskytováním služeb naší společností, jsou nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy (smluvní požadavek) a bez nich nebudete moci využívat naše služby.*

*Telefonický kontakt a e-mailová adresa, příp. ID datové schránky, jsou důležité pro komunikaci s Vámi ohledně uzavřené smlouvy a jejího plnění ze strany naší společnosti (smluvní požadavek). Bez těchto údajů s Vámi nebude možné v rámci smluvního vztahu pružně komunikovat, ale nebrání to uzavření smluv a využívání našich služeb.*

*E-mailovou adresu může naše společnost využívat také pro účely přímého marketingu (nabídku vlastních služeb souvisejících s uzavřenou smlouvou) a na základě Vašeho souhlasu k nabízení zboží a služeb nesouvisejících s uzavřenou smlouvou a k zasílání nejnovějších aktualit a zajímavostí týkajících se naší společnosti* *a obecně předmětu naší činnosti – naše služby však můžete využívat i bez tohoto souhlasu.*

*E-mailovou adresu a Vaše jméno naše společnost využívá také pro účely webového kontaktního formuláře zveřejněného na webových stránkách* [*www.slavosslany.cz*](http://www.slavosslany.cz) *– poskytnutí těchto údajů je z Vaší strany dobrovolné, avšak bez nich nás nemůžete touto cestou kontaktovat.*

Vezměte prosím dále na vědomí, že při návštěvě našich internetových stránek [www.slavosslany.cz](http://www.slavosslany.cz) naše webové servery standardně ukládají IP adresu, kterou Vám přidělil Váš poskytovatel internetových služeb, internetovou stránku, ze které jste nás navštívil, internetové stránky, které u nás navštívíte, a datum. Ukládání IP adresy je prováděno pro účely zajištění IT bezpečnosti, zejména za účelem eliminace spamů a jiných obdobných rizik (tedy je naším oprávněným zájmem).

1. **Proč Vaše osobní údaje zpracováváme? (účel zpracování Vašich osobních údajů)**

Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje **pro účely** uzavření a plnění smlouvy, plnění právních povinností podle obecně závazných právních předpisů a také ochranu svých práv a oprávněných zájmů. Dále naše společnost Vaše osobní údaje zpracovává pro účely obsažené v rámci Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Oprávněnými zájmy naší společnosti je například předání Vašich osobních údajů zpracovatelům osobních údajů, kteří jsou uvedeni v těchto zásadách, či marketingových sdělení týkajících se naší společnosti nebo vymáhání pohledávek.

**Právním základem zpracování** Vašich osobních údajů je tak plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), plnění právních povinností podle obecně závazných právních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), Váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) a také ochrana práv a oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Vaše osobní údaje nebudou naší společností předávány do zahraničí a nejsou předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování.

1. **Kdo všechno s Vašimi osobními údaji pracuje?**

Vaše osobní údaje **zpracovává nebo k nim má přístup**

* vedení naší společnosti,
* pracovníci naší společnosti a další spolupracující osoby,
* subjekty poskytující naší společnosti právní a účetní služby,
* společnost CZECH FREE MEDIA s.r.o., IČO 27443990, která spravuje naše webové stránky.

1. **Jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?**

Osobní údaje, které zpracováváme **na základě Vašeho souhlasu** (e-mailovou adresu pro účely zasílání „novinek“), budeme zpracovávat po dobu 5 let od Vámi uděleného souhlasu nebo do doby, než s tímto zpracováním vyjádříte nesouhlas. Vezměte však na vědomí, že odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího z Vašeho souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na základě jiného právního základu, než je Váš souhlas.

Osobní údaje, které zpracováváme bez Vašeho souhlasu, budeme zpracovávat nejvýše po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu nebo poskytnutí služeb. Důvodem je možné uplatňování nároků z poskytnutých služeb.

Po uplynutí shora uvedených lhůt, popř. odvolaní souhlasu, naše společnost může Vaše osobní údaje zpracovávat pro účely ochrany svých oprávněných zájmů (např. vymáhání pohledávek) a dále je může zpracovávat pro účely plnění zákonných povinností.

1. **Zabezpečení Vašich osobních údajů.**

Zpracování Vašich osobních údajů provádí naše společnost ve svém sídle, svých provozovnách a pobočkách. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány **manuálně a výpočetní technikou** (PC).

Za účelem bezpečnosti Vašich osobních údajů **naše společnost přijala příslušná technicko-organizační opatření** (např. opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vašim osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití Vašich osobních údajů).

Veškeré subjekty, kterým mohou být Vaše osobní údaje zpřístupněny, respektují Vaše právo na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat v souladu s ochranou Vašich osobních údajů.

1. **Jaká máte práva?**
2. ***Právo na přístup k osobním údajům***

Máte právo získat od naší společnosti potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou naší společností zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

* pro jaké účely naše společnost Vaše osobní údaje zpracovává;
* které Vaše osobní údaje naše společnost zpracovává;
* komu jsou Vaše osobní údaje zpřístupněny;
* doba zpracování Vašich osobních údajů;
* existence práva požadovat od naší společnosti opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování a možnost vznést námitku proti jejich zpracování;
* právo podat stížnost u dozorového úřadu;
* veškeré dostupné informace o zdroji Vašich osobních údajů, pokud nebyly získány od Vás;
* zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR, a v kladném případě máte právo na získání informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Vaši osobu.

Žádost o přístup k Vašim osobním údajům vyřídí naše společnost bezplatně. Je-li však Vaše žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje, může naše společnost odmítnout Vaší žádosti vyhovět nebo uložit Vám přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací.

1. ***Právo na opravu osobních údajů***

Máte právo na to, aby naše společnost bez zbytečného odkladu opravila Vaše nepřesné osobní údaje.

Máte také právo na to, aby naše společnost bez zbytečného odkladu doplnila Vaše osobní údaje, pokud jsou neúplné.

1. ***Právo na výmaz osobních údajů***

Máte právo na to, aby naše společnost bez zbytečného odkladu vymazala Vaše osobní údaje, pokud je dán zejména jeden z těchto důvodů:

* Vaše osobní údaje již naše společnost nepotřebuje pro účely, pro které byly zpracovávány;
* využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz písm. g) níže) u Vašich osobních údajů zpracovávaných na základě oprávněných zájmů naší společnosti a naše společnost neshledá již žádné oprávněné zájmy, které by zpracování opravňovaly;
* zpracování Vašich osobních údajů přestalo být v souladu s platnými právními předpisy.

Právo na výmaz se neuplatní v případech, kdy zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění právní povinnosti naší společnosti (typicky uložených zákonem), pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědecké, historické nebo statistické, nebo určení, výkon nebo obhajobu právních nároků naší společnosti (např. vymáhání pohledávek).

1. ***Právo na omezení zpracování osobních údajů***

Máte právo, aby naše společnost po omezenou dobu nezpracovávala Vaše osobní údaje, jestliže je např. splněna jedna z těchto podmínek:

* popíráte přesnost Vašich osobních údajů, a to po dobu potřebnou, než naše společnost ověří přesnost Vašich osobních údajů;
* jestliže naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje bez dostatečného právního základu, avšak Vy požádáte o omezení zpracování a nikoliv o jejich výmaz (viz písm. c) výše);
* naše společnost Vaše osobní údaje již nepotřebuje zpracovávat, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků;
* po dobu ověřování oprávněnosti Vaší námitky proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely oprávněných zájmů naší společnosti (viz písm. g) níže).

1. ***Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů***

Jestliže Vaše osobní údaje zpracovává naše společnost na základě Vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. Vezměte však na vědomí, že odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího z Vašeho souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na základě jiného právního základu, než je Váš souhlas.

1. ***Právo na přenositelnost osobních údajů***

Máte právo požadovat, aby Vám naše společnost předala Vaše osobní údaje, které od Vás získala pro uzavření smlouvy s Vámi a její plnění nebo s jejichž zpracováním jste udělil souhlas. Osobní údaje však můžete získat jen v případě, že je naše společnost zpracovává automatizovaně v elektronické podobě. Poté Vám budou Vaše osobní údaje předány ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

1. ***Právo vznést námitku proti zpracování***

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jestliže je naše společnost zpracovává na základě svých oprávněných zájmů. Naše společnost Vaší námitce vyhoví, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů.

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jestliže je naše společnost zpracovává pro účely svého přímého marketingu (typicky propagaci svého zboží nebo služeb). Naše společnost Vaší námitce v tomto případě vždy vyhoví.

1. ***Právo podat stížnost***

Máte právo bez ohledu na všechna výše uvedená práva podat stížnost proti zpracování Vašich osobních údajů ze strany naší společnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (více na [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)), zejména domníváte-li se, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

Slavos Slaný, s.r.o.